

The logo for IGEAN, featuring the letters 'IG' in dark blue, 'E' as three horizontal green bars, and 'AN' in dark blue. The logo is centered within a white hexagonal shape that is part of a larger pattern of overlapping hexagons in white, orange, red, and green.

**IGEAN**

# **HORIZON 2024**

ONDERNEMINGSPLAN 2019 - 2024

IGEAN

goedgekeurd door RvB 23.10.2019



#samenbeter

1

# 50 JAAR IGEAN

## **... EEN HALVE EEUW REGIONALE SAMENWERKING**

50 jaar geleden, in 1969, werd I.G.E.A.N. (toen nog als afkorting) boven de doopvont gehouden, met als voornaamste opdracht sociale verkavelingen te realiseren en het gemeentelijk grondbeleid te ondersteunen.

In 2019 zijn alle lokale besturen uit het arrondissement Antwerpen aangesloten, bestaat de organisatie uit 2 juridische entiteiten, een dienstverlenende en een opdrachthoudende vereniging, is de portfolio aan activiteiten zeer divers geworden en staan bijna 300 medewerkers elke dag paraat voor de besturen en hun inwoners.

In de loop der jaren is Igean geëvolueerd tot een sterk merk en dé evidente partner van de lokale besturen wanneer het gaat om thema's die te belangrijk zijn om als één gemeente alleen aan te pakken. De multidisciplinaire aanpak die Igean biedt, stelt de besturen daarnaast in staat om strategische en complexe projecten te realiseren, waarbij zij beroep doen op de expertise van de Igean-medewerkers en toch zelf mee aan het roer blijven staan.

In 2016 kreeg Igean het vertrouwen van alle aangesloten besturen voor de volgende 18 jaar.

In de aanloop van de verlenging hebben we een veranderingstraject opgestart waarbij de organisatie volledig onder de loep werd genomen. De uitgangspunten en doelstellingen van het verlengingsdossier blijven vandaag nog even actueel.

## IGEAN ALS DÉ PARTNER VOOR INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING IN DE ANTWERPSE REGIO

Daarom leggen we in het beleidsplan 2019 - 2024 de focus op de volgende strategische thema's:



### **PARTNER**

De rol van Igean als deskundige partner van de lokale besturen met aandacht voor de verdere uitbouw van een langdurige vertrouwensrelatie, waarbij de besturen maximaal kostenefficiënt ontzorgd worden.

Samen beter blijft onze slogan!



### **KLANTGERICHT**

Klantgerichtheid door de communicatie, zowel met de besturen als de inwoners te optimaliseren en de transitie te maken naar een slimme organisatie.



### **TOEKOMSTGERICHT**

Toekomstgericht groeien als een zorgzame en aantrekkelijke werkgever, met een aangepast patrimonium en inspeland op de circulaire economie.



### **EXPERT**

De expertise van de Igean-medewerkers, gekoppeld aan een proactieve en innoverende aanpak creëert een meerwaarde om de lokale leefomgeving van alle inwoners in ons werkingsgebied te optimaliseren.



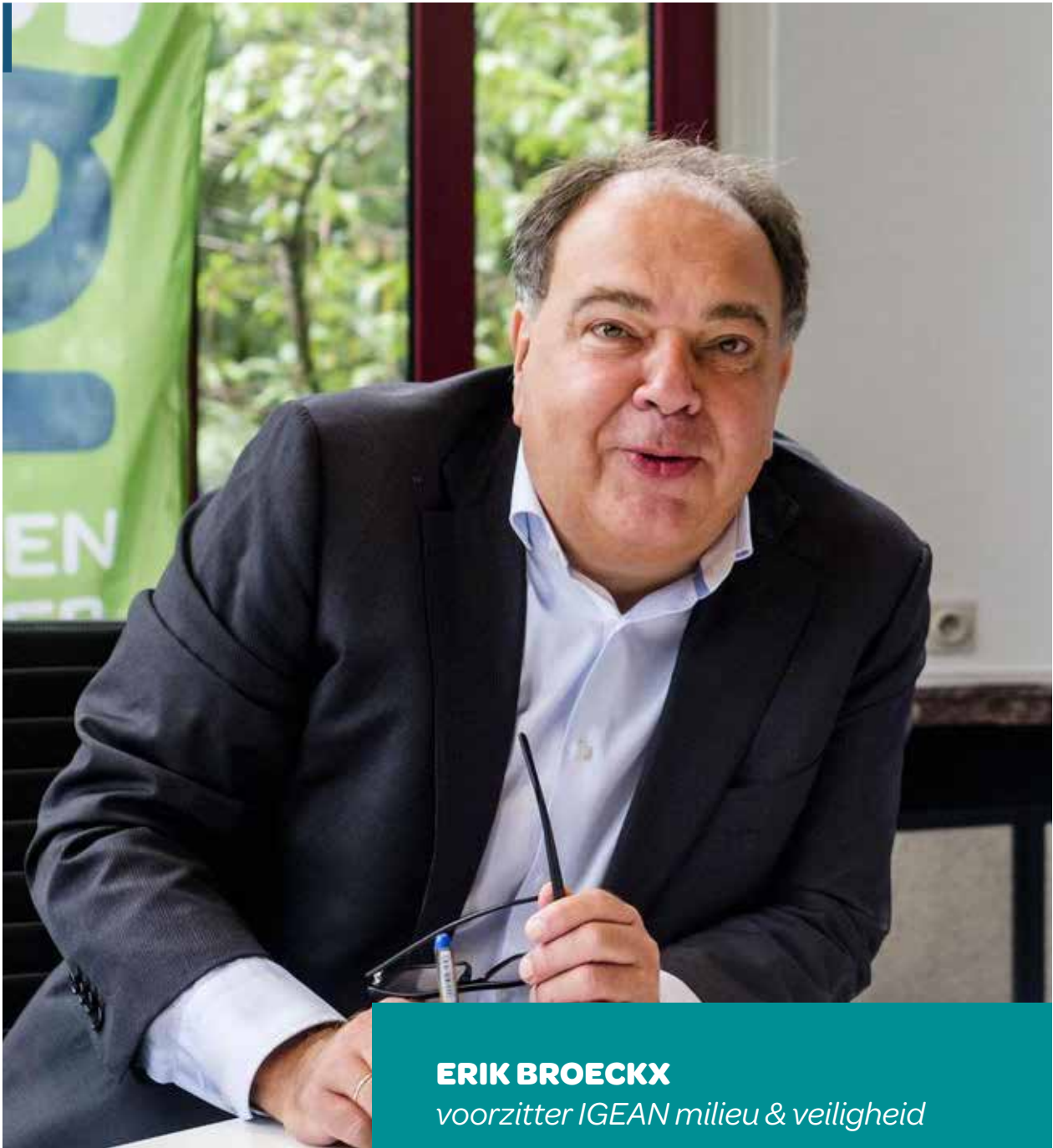


**RIK FRANS**

*voorzitter IGEAN dienstverlening*



De strategische doelstellingen zullen projectmatig gerealiseerd worden. Een projectmanagementsysteem (PMO) wordt hiervoor verder uitgerold.



**ERIK BROECKX**

*voorzitter IGEAN milieu & veiligheid*



De diversiteit van de strategische projecten, die verder thematisch worden weergegeven, weerspiegelen niet enkel het brede palet van beleidsdomeinen waarop Igean actief is, maar ook het engagement om onze doelstellingen te behalen.

**IGEAN ALS DÉ**

2

**PARTNER VAN  
DE LOKALE  
BESTUREN****RELATIEBEHEER**

Het uitbouwen van een optimale verstandhouding en een langdurige vertrouwensrelatie vormt de basis van het relatiebeheer van Igean.

Daartoe wordt een organisatiebrede communicatiestrategie uitgewerkt en verfijnen we het netwerk met de beleidsmensen en medewerkers op sleutelposities in de besturen.

De rol van de preventieadviseurs wordt geherdefinieerd van controle naar advies en overleg.

**ONTZORGEN**

Vooraf kleinere gemeenten beschikken niet over voldoende mankracht of alle competenties om het ruime palet aan taken op een kwalitatieve manier op te nemen.

Igean ontzorgt door een multidisciplinaire aanpak op meerdere domeinen. Zo zal het EnergieK huis de brug vormen tussen burger en beleid voor alle vragen over energie en klimaat.

We bouwen een energie- en woonloket uit over het volledige werkingsgebied.

Gemeenten die complexe of unieke bouw- en woonprojecten willen realiseren, kunnen beroep doen op onze projectregie die Igean nog performanter en efficiënter wil maken.



Al 50 jaar profileert Igean zich als dé partner van de lokale besturen wanneer het gaat om intergemeentelijke samenwerking op tal van beleidsdomeinen.

In een snel veranderende maatschappij waarin de uitdagingen en taken van de besturen voortdurend groter worden, biedt intergemeentelijke samenwerking de meerwaarde om hun slag- en daadkracht te vergroten.



### **SAMEN**



De klimaatactieplannen die Igean opmaakt vormen een mooi voorbeeld van samen werken om de CO<sup>2</sup>-voetafdruk te beperken.

Een plan van aanpak wordt opgemaakt om bovengemeentelijk concrete en haalbare acties op het terrein uit te rollen.



### **DOELMATIGE HANDHAVING**



Vele gemeenten zijn vragende partij voor een doelmatig handhavingsbeleid.

Igean werkt een actieplan uit voor een intergemeentelijke aanpak.



### **DUURZAAM AANKOOPBELEID**



Intergemeentelijke samenwerking levert efficiëntiewinst op. Daarin geloven we rotsvast! De transitie op korte termijn naar een zelfstandige groepering, ook wel kostendelende vereniging genoemd, levert een win-win-situatie op.

Igean engageert zich tot een meer duurzaam aankoopbeleid en zal de opgebouwde expertise en know how als aankoopcentrale ten dienste stellen van de besturen.

## PROJECT IN DE KIJKER

### PREVENTIE OP HET WERK

### VAN CONTROLE NAAR OVERLEG EN ADVIES



De medewerkers van de gemeenschappelijk interne dienst GPBW hebben de taak om met de besturen in te staan voor een veilige werkomgeving en welzijn op het werk te bevorderen. Al te vaak moeten zij wijzen op zaken die voor verbetering vatbaar zijn en worden zij als controleurs ervaren.

We engageren ons om een dynamische omslag in onze werking te maken, door regelmatig overleg te organiseren en bewust de adviserende rol van de preventieadviseur op te nemen.

We koppelen dat aan een slankere administratie en een meer klantgerichte communicatie.

Zo verbeteren we het wederzijdse begrip en respect en gaan we voor een volwaardig partnership.



HILDE  
BOYDENS

*DIRECTEUR  
OMGEVING  
EN KLIMAAT*

De formule van de zelfstandige groepering biedt veel voordelen. Als gemeenten een beroep doen op derden, moeten ze normaal altijd eerst de markt bevragen in het kader van de wetgeving op overheidsopdrachten. Dat vraagt tijd en het biedt niet altijd garantie op een goede kwaliteit.

De besturen die lid zijn van Igean kunnen bepaalde taken rechtstreeks aan ons toevertrouwen. Die aanpak is financieel voordelig en vraagt minder administratieve rompslomp. Bovendien hoeven onze besturen geen btw te betalen op de facturen die ze van Igean krijgen.

Gemeenten zijn niet verplicht om met ons samen te werken voor de activiteiten die binnen de zelfstandige groepering vallen: alleen als ze daar zelf voor kiezen, kunnen ze snel en eenvoudig gebruik maken van de expertise van Igean.

**IGEAN ALS**

**3 | KLANTGERICHTE ORGANISATIE**



**MEER EN BETERE COMMUNICATIE**



Met de besturen bouwen we lerende netwerken uit, door themagebonden overlegstructuren op te zetten.

We delen best practices en ondersteunen hen door kennis- en ervaringsuitwisseling.

De manier van communiceren met onze stakeholders wordt onder de loep genomen. We zoeken naar de ideale communicatiekanalen om de correcte informatie bij de juiste persoon te krijgen. Het infonet wordt geoptimaliseerd als middel om informatie te bundelen en snel te verspreiden.



**OP MAAT VAN DE KLANT**



We verhogen de visibiliteit van Igean bij de inwoners en communiceren gericht om onze activiteiten in de schijnwerpers te plaatsen.

Diftar zorgt ervoor dat inwoners bewuster omgaan met afval.

We stellen de informatie voor hen beschikbaar via een gebruiksvriendelijke internettoepassing “diftarweb”.

We koppelen dit aan een overzichtelijke afvalfactuur.



**NAAR EEN SLIMME ORGANISATIE**



Igean maakt de transitie naar een slimme organisatie.

De digitale transformatie leidt ertoe dat processen en workflows maximaal geautomatiseerd worden.

We zetten in op verregaande integratie en koppeling van de bestaande softwaresystemen, als opstap naar een betere samenwerking.

Igean zet in op tevreden klanten. Deze klanten zijn niet enkel de aangesloten besturen, maar álle inwoners binnen ons werkingsgebied.

We evalueren onze werking vanuit het perspectief van de klant en passen ons maximaal hieraan aan.

## PROJECT IN DE KIJKER

### ÉÉN DUIDELIJKE AFVALFACTUUR



**IGEAN** **BETALINGSUITNODIGING**

Gemeente Stabroek  
Dorpsstraat 99  
2940 Stabroek  
IBAN: BE 14 0961 1237 1083  
BIC: GKCCBEBB

referentie: 432  
klantnummer: 56  
aanmaakdatum: 2 januari 2019  
vervaldag: 17 januari 2019

[aafvalsgedtes](#)

Indien u bijkomende inlichtingen wenst, bel dan gratis de infolijn **0800 1 46 46** of kijk op [www.igean.be](http://www.igean.be).

**Uw persoonlijke afval-evolutie**

Hieronder vindt u een grafiek met de hoeveelheden afval die u hebt meegegeven. Door de evolutie kan u zien of uw inspanningen om afval te voorkomen en beter te sorteren effect hebben. De mediaan laat zien wat de gemiddelde afvalproductie is van een gezin met hetzelfde aantal gezinsleden in uw gemeente.

Jaar	Huishvuil (kg)	GFT+ (groente-/fruit- en Tuinafval en niet-recyclebaar papier) (kg)
2017	380,0	180,0
2018	0,0	0,0
2019	0,0	0,0

Diftar, waarbij het principe “de vervuiler betaalt” wordt gehanteerd, is een maatschappelijk aanvaarde en rechtvaardige methode om de kostprijs van de inzameling en verwerking van afval aan te rekenen aan de eindgebruiker.

Inwoners die bewust met hun afval omgaan, hebben recht op transparante en heldere informatie over de kostprijs van deze fracties.

Klanten betalen nu vlot voor gas, water en elektriciteit, via de aanrekening van voorschotten en een jaarlijkse afrekening. Igean maakt een plan van aanpak op om ook voor het afval, of dit nu huis-aan-huis wordt ingezameld of naar een sorteerstraatje of het recyclagepark wordt gebracht, één integrale en gebruiksvriendelijke afvalfactuur op te stellen.



BIEKE  
VAN BAELEN

*BELEIDS-  
COÖRDINATOR  
COMMUNICATIE*

De manier van communiceren met onze stakeholders wordt kritisch onder de loep genomen.

Tijdens de infosessies voor nieuwe lokale besturen in het voorjaar gaven lokale beleidsmensen dit zelf ook aan.

Moet elke beslissing of uitnodiging ook op papier verzonden worden? Wanneer volstaat een digitaal verhaal? Hoe kunnen we garanderen dat de informatie bij de juiste contactpersoon/-personen of afdeling(en) terecht komt?

We gaan deze uitdaging klantgericht aan!



## MET EEN DUIDELIJKE

# 4 | VISIE VOOR DE TOEKOMST



### ZORGZAME WERKGEVER



Igean profileert zich als een aantrekkelijke en zorgzame werkgever.

Deskundige medewerkers aantrekken en hen ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling, levert een meerwaarde voor alle klanten.

Een aantrekkelijk HR-beleid vormt hiervoor de basis.

Daarnaast investeren we in duurzame gebouwen, zowel voor de ophaaldienst als voor de medewerkers in het hoofdkantoor.



### WELZIJN OP HET WERK



We leggen de klemtoon op welzijn op het werk.

De ontwikkeling en inburgering van een veiligheidscultuur en veiligheidsbewustzijn, zowel binnen de organisatie als bij de aangesloten besturen, vormt hierbij een belangrijke aanzet.

Door aangepaste infrastructuur en positieve acties stimuleren we onze medewerkers om hun woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen meer met de (al dan niet elektrische) fiets te maken. Zo dragen we samen een steentje bij aan de modal shift.



### AANGEPAST PATRIMONIUM



We zorgen er voor dat alle voor het publiek toegankelijke gebouwen en terreinen op een veilige en klantvriendelijke manier zijn georganiseerd en ingericht.

We passen de werkomgeving van onze medewerkers aan ergonomische, ecologische, energie-efficiënte en veiligheidscriteria aan en promoten dit ook bij de besturen.



In een maatschappij die in sneltreinvaart evolueert, wil Igean groeien als een zorgzame en aantrekkelijke werkgever, met een aangepast patrimonium en inspeland op de circulaire economie.

We vervullen hierbij een voorbeeldfunctie voor de aangesloten besturen.



## **CIRCULAIRE ECONOMIE**



Circulaire economie is niet enkel een modewoord, maar vooral een nieuwe zienswijze hoe we kunnen omgaan met de schaarse grondstoffen waarover we beschikken.

In haar activiteiten rond materialenkringloop en afvalbeheer wil Igean zorg dragen voor een maximale sortering van de fracties om de energieproductie te optimaliseren en een kwalitatief eindproduct te leveren.

We focussen ons daarom op inzamelmethoden op maat, gekoppeld aan een uniform beleid in de regio.



## **ENERGIESITE**



Voor de site noord in Sint-Lenaarts ontwikkelen we een visie voor de transitie tot een energiesite.

## PROJECT IN DE KIJKER

### TRANSITIE VAN DE SITE NOORD TOT ENERGIESITE



Met de goedkeuring van het RUP in het voorjaar van 2019 is het ruimtelijk kader vastgelegd voor de omvorming van de site noord in Sint-Lenaarts tot een volwaardige energiesite.

Op korte termijn wordt, met de inzet van interne en externe deskundigen, een visienota opgemaakt die de toekomst van de activiteiten vorm zal geven.

Daarbij houden we rekening met de actuele en toekomstige aanvoer van groenafval en gft, onderzoeken we kritisch de best beschikbare technieken en de optimale productie van energie, zowel onder de vorm van elektriciteit als biogas. De mogelijke toekomstscenario's zullen uiteraard afgetoetst worden op hun financiële haalbaarheid.



Onze medewerkers vormen de basis van de meerwaarde die Igean levert. Daarom willen we dat de juiste persoon op de juiste plek belandt!

Voor elke functie wordt een DNA opgesteld met daaraan bijhorende competenties gekoppeld. Dit zijn enerzijds kerncompetenties van Igean, denk bijvoorbeeld aan samenwerken, deskundigheid en oprechtheid. Daarnaast benoemen we functie gebonden competenties, afhankelijk van de jobinhoud. Deze criteria vormen meteen ook de basis voor een passend loonbeleid en een gesprekkencyclus.

Ik wil afstappen van de standaard evaluatie- of functioneringsgesprekken. Gesprekken zijn een middel om de relatie tussen de medewerker en leidinggevende of organisatie te bevorderen. Deze gesprekken staan niet los van elkaar en zorgen voor een continu proces van ondersteuning en bijsturing van medewerkers door hun leidinggevenden.

Het ultieme doel is om ervoor te zorgen dat de werknemer zich gelukkig voelt op het werk en zich betrokken voelt bij de organisatie.

VEERLE  
DEMEYERE

PERSONEELS-  
DIRECTEUR

**MET DE FOCUS OP**

5

**EXPERTISE EN  
INNOVATIE****LEEFOMGEVING  
OPTIMALISEREN**

Igean zet volop in op het verbeteren van de kwaliteit van het bestaande woningpatrimonium.

Inspelend op de visie van Vlaanderen op het wonen, werken we samen met de gemeenten aan kwalitatieve en toekomstgerichte woonprojecten.

Zo dragen we bij aan een aangename woonomgeving.

**PROACTIEF EN  
INNOVATIEF**

Igean houdt de vinger aan de pols om de behoeften en noden van besturen te kennen en formuleert er een innovierend antwoord op.

Daarvoor organiseren we jaarlijks een thematafelronde waarbij we lokale problematieken bespreken en innovatieve ideeën inwinnen.

Bovendien benutten we alle mogelijke subsidiemogelijkheden om innovatieve en andere projecten te lanceren en versnellen.

Gemeenten zijn geen eilandjes meer, maar schakels in een attractieve regio. Een goede regionale verdeling tussen wonen, werken en een fijne leefomgeving is daarbij cruciaal.

De medewerkers van Igean zijn door hun deskundigheid bij uitstek geplaatst om die overkoepelende visie te helpen realiseren met een proactieve en innovatieve insteek.

.....

## **PROJECT IN DE KIJKER**

### **HET INNOVATIEFONDS ALS ACCELERATOR**



Via Provinciale, Vlaamse en Europese subsidies worden opportuniteiten gecreëerd om nieuwe activiteiten en projecten versneld op een hoger niveau te brengen, zodat ze in de reguliere werking kunnen opgenomen worden.

De streekplatformen Voorkempen en Rupel/Zuidrand zijn opgestart met subsidies van het Europees Sociaal Fonds (ESF).

Voor de acties en activiteiten die binnen dit project geïnitieerd en ontwikkeld worden, boren we systematisch de mogelijke subsidiëringsbronnen aan.

De expertise die we hierbij opbouwen, willen we maximaal toepassen en verder uitbouwen.



KATRIJN  
PEETERS

*PROJECT-  
COÖRDINATOR  
WONEN*

Via conformiteitsattesten hebben de gemeenten een reële impact op de kwaliteit van de huurwoningen.

Door de woningonderzoeken die onze medewerkers uitvoeren in de gemeenten, wordt de woonkwaliteit van de huurwoningen systematisch onderzocht en verbeterd.

De gemeentelijke verordeningen die Igean heeft voorbereid, vormen hiervoor de juridische grondslag.

Met dit project spelen we samen met de deelnemende gemeenten een voortrekkersrol in Vlaanderen!

# TOT SLOT



Dit ondernemingplan is een dynamisch werkstuk dat een kader biedt om de volgende jaren onze dienstverlening bij te sturen en verbeteren, te schaven aan de interactie met ambtenaren én inwoners en onze interne werking te optimaliseren als werkgever van zo'n 300 Igean'ers.

De doelstellingen zijn gegroeid vanuit de Igean-medewerkers die er met veel enthousiasme hun schouders onder zetten.

We bestaan voor én door onze aangesloten lokale besturen en hopen dan ook op dat we aangesproken zullen worden op deze engagementen.

We werken samen naar deze horizon toe,  
want alleen **samen** worden we **beter**...

**Jo Bridts**  
algemeen directeur

# HORIZON 2024

ONDERNEMINGSPLAN 2019 - 2024  
IGEAN

