

Privacyverklaring

IGEAN dienstverlening, dienstverlenende vereniging voor uw gemeente of stad en IGEAN milieu & veiligheid, opdrachthoudende vereniging voor uw gemeente of stad (verder 'IGEAN'), hechten veel belang aan uw privacy en beschermen uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679, hierna: "AVG"). Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Artikel 1. Algemeen

Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe wij als verantwoordelijke voor de verwerking voor onze eigen website en als verwerker van de steden en gemeenten in het kader van de diensten aangeboden door IGEAN uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze informatie is bedoeld om u in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en bij verlening van alle offlinediensten door IGEAN in opdracht van de steden en gemeenten, en over de rechten waarover u als betrokkene beschikt, hoe en waar u deze kan uitoefenen.

Artikel 2. Verwerken van uw persoonsgegevens

Deze privacyverklaring betreft persoonsgegevens van natuurlijke personen, met name gegevens die toelaten iemand rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

Artikel 2.1. IGEAN dienstverlening

Artikel 2.1.1. Informatie die u aan IGEAN dienstverlening in hoedanigheid van verwerker verstrekt

Als burger in of bezoeker van de aangesloten steden en gemeenten en gebruiker van de diensten van IGEAN dienstverlening; zijnde gebruiker van de woonloketten van uw stad of gemeente, aanvrager van een conformiteitsattest, aanvrager van de Vlaamse energielening, bezoeker van het zwembad en deelnemer aan de zwemlessen, aankoper en/of verkoper en/of eigenaar en/of huurder van woningen en gronden ...; en als werknemer bij partners van IGEAN dienstverlening alsook werknemer bij de aangesloten steden en gemeenten, OCMW's, politiezones, brandweertzones en intergemeentelijke verenigingen kan u ons informatie verstrekken in onderstaande gevallen:

Wooninfopunt

Wanneer u een vraag stelt via wooninfopunt@igean.be, verstrekt u onder andere volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, gemeente, e-mailadres en gegevens in verband met uw specifieke vraag. Wij verzamelen deze gegevens op basis van uw toestemming en met als doel u relevante informatie omtrent en/of een antwoord op uw vraag te bezorgen.

Conformiteitsattesten

Wanneer u een conformiteitsattest aanvraagt via de website, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben.

Zo zullen wij uw, de eigenaar(s), de verhuurders en de huurders voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vragen, alsook specificaties omtrent uw zakelijk recht en de woning, zoals energieprestatiecertificaten, keuringsattest ... We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (indiening van de aanvraag) en een wettelijke grond met als doel een onderzoek in te stellen om al dan niet het conformiteitsattest toe te kennen.

IGEAN energielening

Wanneer u een energielening aanvraagt bij het Energiehuis via onze website, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben.

Zo zullen wij van de kredietvragers en, indien van toepassing, de huisvestingsambtenaar onder andere voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboorteplaats en -datum, rijksregisternummer en identiteitskaartnummer, rekeningnummer en noodzakelijke financiële informatie, verbruiksgegevens, informatie over de levensstijl en informatie omtrent de burgerlijke staat vragen, alsook meer informatie over lopende kredieten en de doeleinden voor de huidige aanvraag. We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (indiening van de aanvraag) en een wettelijke grond met als doel een onderzoek in te stellen om al dan niet het aangevraagd krediet toe te kennen.

Zwembad Pulderbos

Voor de uitbating van het zwembad (bv. voor het maken van een afspraak in het zwembad, voor deelname aan de zwemlessen ...) zullen wij enkele gegevens over u verzamelen, waaronder namen, voornamen, e-mailadressen, telefoonnummers, adressen en geboortedatums, afhankelijk van de specifieke dienstverlening waarvan u gebruik wil maken. Dit doen wij om de toegang tot het zwembad te bewerkstelligen, zwemlessen te organiseren...

Vastgoedtransacties

In geval van aankoop en verkoop van gronden, percelen, woningen en andere taken van de dienst Vastgoedtransacties zullen wij enkele noodzakelijke gegevens verzamelen om de wachtlijst up-to-date te houden, onteigeningsprocedures te starten, aankoops- en verkoopcontracten af te sluiten ... Hierbij kan het minimaal gaan om naam, voornaam, contactgegevens, administratieve gegevens zoals geboorteplaats- en datum, informatie over eigendom, financiële gegevens ... Deze gegevens zijn noodzakelijk om contracten af te sluiten of om de wettelijk gereguleerde procedures op te starten.

Artikel 2.1.2. Informatie die u aan IGEAN dienstverlening als verantwoordelijke voor de verwerking verstrekt

Vragen, klachten, inschrijvingen en aanvragen

Bij het invullen van de contactformulieren op de website geeft u minimaal volgende persoonsgegevens op: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en uw specifieke vraag, klacht In bepaalde gevallen zal u ook informatie over de organisatie waar u werkzaam bent opgeven. Ook indien u ons contacteert per e-mail, telefoon of brief, verwerken wij bovenstaande gegevens. Deze worden enkel verwerkt om uw vraag of bericht zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Overige relaties

Van onze huidige of toekomstige leveranciers of partners worden contactgegevens verzameld in onze systemen. Wij verwerken deze gegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren en om onze relaties of samenwerking te beheren. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van onze contracten en zakenrelaties.

Artikel 2.2. IGEAN milieu en veiligheid

Artikel 2.2.1. Informatie die u zelf aan IGEAN milieu en veiligheid verstrekt

Als burger in de aangesloten steden en gemeenten; zijnde bezoeker van onze recyclageparken, gebruiker van onze diftar-inzameling en ondergrondse afvalcontainers, deelnemer aan groepsaankopen en cursussen, gebruiker van renovatie-audits, aanvrager van bouwadvies en andere

verzoeken tot informatie, ontvanger van onze nieuwsbrieven; en als werknemer bij partners van IGEAN milieu & veiligheid alsook werknemer bij de aangesloten steden en gemeenten, OCMW's, politiezones, brandweerzones en intergemeentelijke verenigingen kan u ons informatie verstrekken in onderstaande gevallen:

Nieuwsbrieven (klimaatnieuwsbrief ...)

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven via de website verstrekt u volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, gemeente en e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens op basis van uw toestemming en met als doel u relevante informatie omtrent milieuthema's te versturen en u op de hoogte te houden van onze acties.

Reservatieportaal recyclageparken

Bij het reserveren bij een recyclagepark geeft u minimaal volgende persoonsgegevens op: voornaam, achternaam, e-mailadres en uw rijksregisternummer. Bijkomend kan u ook uw telefoonnummer invullen, maar dit is niet verplicht. De gegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Naam en voornaam ter aanspreking via e-mail/telefoon en in geval van manuele controle
- E-mailadres ter versturing van de reservatiebevestiging
- Telefoonnummer ter contactname in geval van veranderde omstandigheden langs de kant van IGEAN milieu & veiligheid (bijv. om een reservatie te verplaatsen of annuleren in geval van onvoorziene sluiting)
- Rijksregisternummer (of badgenummer) ter opstelling van de reservatielijst en automatische verwerking (toegang) aan de zuil aan de ingang van desbetreffende recyclagepark

Evenementen (compostcursus, zitdagen EnergieK loket ...)

Wanneer u zich registreert voor een van onze evenementen, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben zodat u kan deelnemen aan dat specifieke evenement.

Zo zullen wij voornamelijk uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vragen, maar het kan ook nodig zijn om andere persoonsgegevens, zoals specificaties omtrent uw bouwvraag, woning ..., op te vragen. We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (inschrijving) met als doel uw registratie te voltooien en de inhoud van het evenement af te stemmen op de noden van verwachtingen van de aanwezigen.

Vertrouwenspersoon in het kader van Preventie en Bescherming op het Werk

De vertrouwenspersoon, contractueel verplicht te voorzien voor de werknemers van de organisatie, alsook aangesloten besturen, OCMW's, politie- en brandweerzones en andere aangesloten intergemeentelijke verenigingen, verzamelt na uw telefonische contactname het minimaal noodzakelijke over uw vraag tot eerstelijnsopvang. De verzamelde gegevens zijn hierbij volledig afhankelijk van de aard van uw vraag (van wat u wil vertellen en dus op basis van uw toestemming) om u zo goed mogelijk te ondersteunen en probleemsituaties aan te pakken.

Verder kan de vertrouwenspersoon ook welzijnsbevragingen en risicoanalyses uitvoeren. Ook hierbij kan de inhoud verschillen naargelang de aard van de bevraging, waarbij de gegevens verwerkt worden omdat dit noodzakelijk is voor het aanpakken van psychosociale risico's op de werkvloer. De aanpak van deze risico's is een wettelijke verplichting onder de welzijnswetgeving.

Vragen, klachten, inschrijvingen en aanvragen

Bij het invullen van de contactformulieren op de website geeft u minimaal volgende persoonsgegevens op: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en uw specifieke vraag, klacht In bepaalde gevallen zal u ook informatie over de organisatie waar u werkzaam bent opgeven;

bijvoorbeeld bij aanvraag van een rondleiding, aanvraag van een KMO-kaart of vragen omtrent onze DIFTAR-werking; of een rekeningnummer moeten invullen (aanvraag KMO-kaart). Ook indien u ons contacteert per e-mail, telefoon of brief, verwerken wij bovenstaande gegevens. Deze worden enkel verwerkt om uw vraag of bericht zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Overige relaties

Van onze huidige of toekomstige leveranciers of partners worden contactgegevens verzameld in onze systemen. Wij verwerken deze gegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren en om onze relaties of samenwerking te beheren. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van onze contracten en zakenrelaties.

Artikel 2.2.1. Informatie verzameld uit andere bronnen

Daarnaast wordt er ook informatie over u als burger, bezoeker van onze recyclageparken of gebruiker van onze DIFTAR-inzameling en ondergrondse afvalcontainers verzameld om onze afvalinzameling te faciliteren en in het kader van de uitvoering van onze taken als sanctionerend GAS-ambtenaar voor verschillende besturen en politiezones.

Recyclageparken, huis-aan-huisophaling en ondergrondse containers

IGEAN milieu & veiligheid ontvangt noodzakelijke gegevens om uitbating van recyclageparken, voorzien van ondergrondse afvalcontainers en organisatie van huis-aan-huisophaling mogelijk te maken van volgende bronnen: gemeente en Rijksregister (al dan niet rechtstreeks of via Verwerkers van IGEAN milieu & veiligheid). Noodzakelijke gegevens zijn namen, adresgegevens, rijksregisternummer, samenstelling van het gezin en financiële gegevens. Deze gegevens zijn minimaal nodig om toegang tot de verschillende vormen van afvalophaling te reguleren en correcte facturatie voor de verleende diensten uit te voeren.

GAS & milieuovertredingen

Een gemeente of politieke zone kan beroep doen op IGEAN milieu & veiligheid voor de behandeling van GAS-boetes en milieuovertredingen, waartoe wettelijke basis is voorzien. Hierbij ontvangen wij van de vaststeller minimaal voor- en achternaam, contactgegevens en de omstandigheden van de overtreding vastgesteld door de gemeente of politie. Afhankelijk van de aard van de overtreding worden hier noodzakelijke gegevens aan toegevoegd (bv. nummerplaat of kadastragegevens).

Camera's

Op sommige recyclageparken heeft IGEAN bewakingscamera's geplaatst. Deze camera's hebben als doel de voorkoming en/of vaststelling van inbraak, vandalisme en andere vormen van overlast. Uiteraard is het mogelijk dat u op de beelden waar te nemen zal zijn. Hierdoor is ook dit een verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij u bepaalde rechten heeft zoals hieronder verder beschreven. De bewakingsbeelden worden doorgaans één maand bewaard.

Artikel 3. Bewaren van uw persoonsgegevens

IGEAN bewaart en verwerkt deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovenvermelde doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Meer bepaald worden uw persoonsgegevens in onze systemen bewaard zolang het redelijkerwijs nodig is om onze diensten te kunnen verlenen, om contractuele verplichtingen na te komen, om eigen geschillen te beheren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (boekhoudkundig, fiscaal, wooncode, GAS-wetgeving ...) of indien u uw toestemming intrekt. Wat betreft de nieuwsbrief, worden uw contactgegevens bewaard zolang u ingeschreven bent. Om uit de adressenlijst verwijderd te worden kan u zich uitschrijven door een e-mail te sturen naar klimaat@igean.be.

In bepaalde omstandigheden, zoals statistische rapportering, kunnen wij uw persoonsgegevens anonimiseren zodat deze niet langer met u in verband kunnen worden gebracht. In dat geval kunnen wij die informatie bewaren en gebruiken zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 4. Doorgifte aan derde partijen

IGEAN geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij aan de (opdrachtgevende) gemeenten of politiezones in ons werkingsgebied en betrokken overheidsdiensten (het Vlaamse Energieagentschap, Participatiemaatschappij Vlaanderen ...) voor de verdere uitwerking van de dienstverlening en de taken van algemeen belang aan de steden en gemeenten toegewezen, en externe dienstverleners aan wie wij verder bepaalde van onze diensten uitbesteden, zoals, maar niet beperkt tot, softwareleveranciers en leveranciers van informatieopslag. Deze dienstverleners ("verwerkers" genaamd) zijn beperkt tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taken en volgens onze instructies.

Zo werken wij onder andere voor volgende activiteiten samen met verwerkers:

- beheer en hosting van onze website;
- netwerk- en serverbeheer en -beveiliging
- beheer en hosting van ons boekhoudpakket;
- beheer en hosting van software voor ons woonloket;
- beheer en hosting van onze DIFTAR-systemen en -gegevens;
- capteren, opslaan en monitoren van camerabeelden op onze recyclageparken ter voorkoming en/of vaststelling van inbraak, vandalisme en andere vormen van overlast.

In geen geval verkopen wij uw persoonsgegevens aan derde partijen, noch mogen deze derden uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen commerciële doeleinden. We geven tevens uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) of aan internationale organisaties.

Artikel 5. Beveiliging van uw persoonsgegevens (+ vertrouwelijkheid)

IGEAN beschikt over een veiligheidsbeleid en procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging ervan. Daarnaast hebben we een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer, afgekort: DPO) aangesteld, die het correct verwerken van uw persoonsgegevens mee opvolgt en die gecontacteerd kan worden via privacy@igean.be

Wij hebben alles in het werk gesteld om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid te verzekeren van de informatiesystemen en diensten die persoonsgegevens verwerken. Deze maatregelen betreffen onder meer fysieke en operationele veiligheidsmaatregelen, toegangsbeheer en roltoewijzing, firewalls, sensibilisering en vertrouwelijkheidsclausules.

Artikel 6. Uw rechten

In overeenstemming met de AVG, kan u de volgende rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen:

Recht op informatie

We verwerken uw persoonsgegevens in alle transparantie door u te informeren via deze privacyverklaring. Voor meer informatie kan u steeds contact opnemen met: privacy@igean.be

Recht op toegang

U mag te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens op eenvoudige wijze in te kijken. U hebt het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die over u bijgehouden worden. We zullen een bewijs van uw identiteit opvragen alvorens we aan dergelijke verzoeken kunnen voldoen.

Met betrekking tot het inkijken van beelden gecaptureerd door onze camera moet u tevens de exacte locatie (ter hoogte van een specifiek huisnummer in een straat) en tijdstip (dag en uur) kunnen aangeven waarop u denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na controle door bevoegde personen van IGEAN zal aan u gecommuniceerd worden of u te zien was op deze beelden en zal u enkel desbetreffende beelden kunnen bekijken.

Recht op rectificatie

Indien de persoonsgegevens die over u bewaard worden onjuist of onvolledig zijn, hebt u steeds het recht om te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen hebt u het recht te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, indien er geen wettelijke verplichting of dwingende gerechtvaardigde reden is om de verwerking ervan verder te zetten.

Met betrekking tot het verwijderen van beelden gecaptureerd door onze camera moet u zo specifiek mogelijk locatie en tijdstip kunnen aangeven waarop u denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na controle door bevoegde personen van IGEAN zal aan u gecommuniceerd worden of u te zien was op deze beelden en zal u enkel desbetreffende beelden kunnen laten verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens wel mogen opslaan, maar er verder geen gebruik van mogen maken.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst. Wij zullen uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en raadpleegbare vorm ter beschikking stellen om ze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven of om ze, indien technisch mogelijk, rechtstreeks door ons te laten doorsturen.

Recht van bezwaar

U beschikt over het recht om bezwaar te maken in de gevallen waarin we uw persoonsgegevens verwerken op basis van een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van het openbaar gezag. In dat geval zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, tenzij we dwingende en gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen.

Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer uw toestemming vereist was voor het verzamelen of gebruiken van uw persoonsgegevens, hebt u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken.

Voor de uitoefening van al uw rechten voortkomend uit de AVG, wat betreft de verwerkingsactiviteiten die vallen onder IGEAN dienstverlening in hoedanigheid van verwerker (zie artikel 2.1.1) verwijzen we u in eerste plaats naar de verantwoordelijke voor de verwerking, met name de stad of gemeente waar u woonachtig bent of beroep doet op de dienst, daar het beantwoorden van de verzoeken tot

uitoefening de verantwoordelijkheid is van de verantwoordelijke voor de verwerking.

Voor de uitoefening van al uw rechten voortkomend uit de AVG, wat betreft de verwerkingsactiviteiten die vallen onder IGEAN dienstverlening in hoedanigheid van verwerkersverantwoordelijke (zie artikel 2.1.2) en IGEAN milieu & veiligheid (zie artikel 2.2), kan u ons steeds contacteren (zie artikel 8. Contact).

Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Indien u van mening bent dat IGEAN inbreuk heeft gemaakt op de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u altijd een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel;

+32 (0)2 274 48 00;

contact@apd-gba.be;

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Artikel 7. Wijzigingen privacyverklaring

IGEAN kan deze privacyverklaring wijzigen en/of bijwerken. Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen in deze privacyverklaring gelden vanaf het moment dat ze op dit medium worden gepubliceerd.

Artikel 8. Contact

Indien u vragen heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door IGEAN, alsook de uitoefening van uw rechten, gelieve ons te contacteren:

- Via ons DPO-e-mailadres: privacy@igean.be
- Via post:
IGEAN
Doornaardstraat 60
2160 Wommelgem